

# معرفی سیستم نوبت دهی

این سیستم تخصصی به منظور مدرن سازی و بهبود کیفیت ارائه خدمات قنسولی برای شهروندان محترم طراحی شده است تا با کاهش بیروبار در مراکز حضوری و ایجاد شفافیت کامل در روند نوبت دهی، از ضایع شدن وقت مراجعین جلوگیری نماید. با بهره گیری از این تکنولوژی، پروسه های طولانی و سنتی حذف گردیده و شما می توانید در هر ساعت از شبانه روز، بدون نیاز به واسطه ها، مشخصات فردی و اسناد مسافرتی خود را مطابق با تذکره و پاسپورت در سیستم ثبت نموده و نوبت خود را تثبیت کنید. اطمینان داشته باشید که این بستر هوشمند جهت تسریع در بررسی مدارک شما ایجاد شده و تمامی اطلاعات شخصی تان به صورت کاملاً محرمانه در آن محافظت می گردد

**AFG-RANDEVU**

## Kayıt Ol

Konsolosluk işlemleri için sistem kaydınızı oluşturun.

شماره تذکره تابعیت خود را در این بخش وارد کنید

شماره پاسپورت معتبر خود را به صورت دقیق بنویسید

نام و تخلص خود را مطابق با اسناد رسمی خود درج کنید انگلیسی

یک شماره موبایل فعال خود را وارد کنید

سال تولدتان را از لیست انتخاب نمایید

محل دقیق سکونت فعلی خود را بنویسید

یک رمز ایمن حداقل ۶ کارکتر، شامل حروف بزرگ و کوچک انگلیسی باشد انتخاب کنید.

رمز عبور را جهت تایید دوباره تایپ نمایید.

**KAYDIMI OLUŞTUR VE TAMAMLA**

Zaten hesabınız var mı? [GİRİŞ YAP](#)

**Kayıt Tamamlandı!**

Randevu sistemine giriş yapabilmemiz için sistem tarafımızdan size özel bir ID tarandı.

KULLANICI GİRİŞ ID

**93\*\*\*\*\***

Bu numara sadece bir kez gösterilir. Lütfen not edin.  
Hesabınız yânetici onayından sonra aktif olacaktır.

**DEVAM ET VE GİRİŞ YAP →**

**یادداشت مهم:** این آیدی (93) منحصر به فرد شماست. برای ورود به سیستم و انجام تمام مراحل بعدی، داشتن این آیدی الزامی است؛ بنابراین آن را به دقت یادداشت نموده و نزد خود نگه دارید.

حساب کاربری شما بلافاصله فعال نمی شود؛ پس از تایید توسط مدیر سیستم فعال خواهد شد.

 AFG-RANDEVU

## Giriş Yap

Devam etmek için sistem giriş bilgilerinizi kullanın.

آیدی 93 مخصوصی را که در مرحله نهایی ثبت نام دریافت کرده بودید، در این بخش وارد نمایید.

KULLANICI ID

93...

ŞİFRE

.....

رمزی را که هنگام ثبت نام انتخاب کرده بودید، تایپ کنید.

SİSTEME GİRİŞ YAP

Hesabınız yok mu? [HEMEN KAYIT OL](#)

**یادداشت مهم:** در صورتی که رمز عبور خود را فراموش کرده‌اید، لطفاً در جریان ساعات کاری با شماره موبایل ذیل تماس بگیرید. همکاران ما یک رمز عبور **موقتی** برای شما صادر می‌کنند.

شماره موبایل : +9050000000

پس از دریافت رمز موقتی و ورود به سیستم، شما مجبور هستید رمز خود را تغییر دهید. برای این کار از بخش تغییر رمز عبور استفاده کنید.

## ŞİFRE DEĞİŞTİR

همان رمز موقتی را که از طریق تماس دریافت کردید، وارد کنید.

رمز جدید حداقل ۶ کارکتر، شامل حروف بزرگ و کوچک انگلیسی باشد انتخاب کنید.

MEVCUT ŞİFRE

.....

YENİ ŞİFRE

.....

YENİ ŞİFRE (TEKRAR)

.....

رمز جدید را دوباره تایپ کنید.

ŞİFREYİ GÜNCELLE







## ایجاد درخواست نوبت

Hoşgeldiniz, Nam Tahallos

Mevcut ID: 93\*\*\*\*\* | Başvuru yapmak istediğiniz hizmet formunu seçiniz.

### KONSOLOSLUK HİZMET FORMLARI

نوع خدمت مورد نظر (مثلاً پاسپورت) را انتخاب کرده و درخواست جدید ایجاد کنید.

 Doğum Belgesi TALEP OLUŞTUR >	 Evlilik Cüzdanı TALEP OLUŞTUR >	 Pasaport TALEP OLUŞTUR >
 Tasdik İşlemleri TALEP OLUŞTUR >	 Vekaletname TALEP OLUŞTUR >	 Vize TALEP OLUŞTUR >

نوع خدمت متاریخ و ساعت پیشنهادی خود را برای حضور در مرکز انتخاب نمایید. (لطفاً در ساعت انتخاب شده دقیق باشید.)  
باشید.) ورد نظر (مثلاً پاسپورت) را انتخاب کرده و درخواست جدید ایجاد کنید.

KİMLİK BİLGİLERİ	
AD SOYAD Nam Tahallos	KİMLİK NO 1402 *****
PASAPORT NO P*****	DOĞUM TARİHİ 01.01.2000 (26)
TELEFON 05000000000	

ساعت پیشنهادی خود را برای حضور در مرکز انتخاب نمایید. (لطفاً در ساعت انتخاب شده دقیق باشید)

RANDEVU ZAMANI	
ÖNERİLEN TARİH * gg.aa.yyyy	ÖNERİLEN SAAT * 09:00

تاریخ پیشنهادی خود را برای حضور در مرکز انتخاب نمایید.

لطفاً به یاد داشته باشید که تاریخ و ساعت پیشنهادی شما نهایی نیست. در جریان تایید نوبت توسط مدیر سیستم، احتمال تغییر در زمان و تاریخ ملاقات وجود دارد. حتماً قبل از مراجعه، وضعیت نوبت خود را دوباره چک کنید.

GEREKLİ EVRAK KONTROLÜ	
LÜTFEN AŞAĞIDAKİ BELGELERİN YANINIZDA OLDUĞUNU ONAYLAYIN:	
<input checked="" type="checkbox"/> Pasaport Fotokopisi Orijinal kopyası var mı?	<input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Kimlik Fotokopisi Orijinal kopyası var mı?	<input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Biyometrik Fotoğraf Orijinal kopyası var mı?	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Başvuru Formuna doldurup çıktısını aldın mı?	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> İkametgah Belgesi Orijinal kopyası var mı?	<input type="text"/>

لطفاً اطمینان حاصل کنید که اسناد زیر را به همراه دارید. برای هر مورد، داشتن اصل سند و کاپی (فتوکپی) آن الزامی است

BAŞVURUYU TAMAMLA VE İLET

İŞLEMİ İPTAL ET

درخواست شما دریافت شده و در مرحله بررسی اولیه قرار دارد.

FORM TİPİ	TALEP TARİHİ	RANDEVU ZAMANI	DURUM	İŞLEM TAKİBİ
PASAPORT	29.01.2026	02.02.2026   09:00:00	BİLGİ BEKLENİYOR	KONTROL / ÖDEME / BİYÜ / ALINDI / HAZİR / TESLİM

لطفاً به یاد داشته باشید که تاریخ و ساعت پیشنهادی شما نهایی نیست. در جریان تایید نوبت توسط مدیر سیستم، احتمال تغییر در زمان و تاریخ ملاقات وجود دارد. حتماً قبل از مراجعه، وضعیت نوبت خود را دوباره چک کنید.

نوبت شما نهایی شده و می‌توانید در زمان مشخص شده مراجعه کنید.

FORM TİPİ	TALEP TARİHİ	RANDEVU ZAMANI	DURUM	İŞLEM TAKİBİ
PASAPORT	29.01.2026	05.02.2026   10:30:00	RANDEVU ONAYLANDI	KONTROL / ÖDEME / BİYÜ / ALINDI / HAZİR / TESLİM

اسناد و معلومات شما توسط کارشناسان در حال بررسی اولیه می‌باشد.

در این بخش می‌توانید مرحله‌ای که درخواست شما در آن قرار دارد را مشاهده کنید

FORM TİPİ	TALEP TARİHİ	RANDEVU ZAMANI	DURUM	İŞLEM TAKİBİ
PASAPORT	29.01.2026	05.02.2026   10:30:00	RANDEVU ONAYLANDI	KONTROL / ÖDEME / BİYÜ / ALINDI / HAZİR / TESLİM

بررسی اسناد تکمیل شده و سیستم منتظر تایید یا انجام مراحل پرداخت هزینه‌های قنصلوی است.

FORM TİPİ	TALEP TARİHİ	RANDEVU ZAMANI	DURUM	İŞLEM TAKİBİ
PASAPORT	29.01.2026	05.02.2026   10:30:00	RANDEVU ONAYLANDI	KONTROL / ÖDEME / BİYÜ / ALINDI / HAZİR / TESLİM

مراحل ثبت عکس و آثار انگشت شما در حال انجام یا بررسی است.

FORM TİPİ	TALEP TARİHİ	RANDEVU ZAMANI	DURUM	İŞLEM TAKİBİ
PASAPORT	29.01.2026	05.02.2026   10:30:00	RANDEVU ONAYLANDI	KONTROL / ÖDEME / BİYÜ / ALINDI / HAZİR / TESLİM

اسناد و درخواست شما به صورت کامل توسط بخش مربوطه دریافت و ثبت گردیده است.

FORM TİPİ	TALEP TARİHİ	RANDEVU ZAMANI	DURUM	İŞLEM TAKİBİ
PASAPORT	29.01.2026	05.02.2026   10:30:00	RANDEVU ONAYLANDI	KONTROL / ÖDEME / BİYÜ / ALINDI / HAZİR / TESLİM

مراحل اداری به پایان رسیده و سند مورد نظر شما (پاسپورت یا تذکره) آماده شده است.

FORM TİPİ	TALEP TARİHİ	RANDEVU ZAMANI	DURUM	İŞLEM TAKİBİ
PASAPORT	29.01.2026	05.02.2026   10:30:00	RANDEVU ONAYLANDI	KONTROL / ÖDEME / BİYÜ / ALINDI / HAZİR / TESLİM PASAPORT HAZİR - GELİR ALABİLİRSİNİZ

سند نهایی به شما تحویل داده شده و پروسه به پایان رسیده است.

FORM TİPİ	TALEP TARİHİ	RANDEVU ZAMANI	DURUM	İŞLEM TAKİBİ
PASAPORT	29.01.2026	05.02.2026   10:30:00	RANDEVU ONAYLANDI	KONTROL / ÖDEME / BİYÜ / ALINDI / HAZİR / TESLİM

## معرفی سیستم

این سیستم تخصصی به منظور مدرن‌سازی و بهبود کیفیت ارائه خدمات قنسولی برای شهروندان محترم طراحی شده است تا با کاهش بیروبار در مراکز حضوری و ایجاد شفافیت کامل در روند نوبت‌دهی، از ضایع شدن وقت مراجعین جلوگیری نماید. با بهره‌گیری از این تکنولوژی، پروسه‌های طولانی و سنتی حذف گردیده و شما می‌توانید در هر ساعت از شبانه‌روز، بدون نیاز به واسطه‌ها، مشخصات فردی و اسناد مسافرتی خود را مطابق با تذکره و پاسپورت در سیستم ثبت نموده و نوبت خود را تثبیت کنید.

### ۲. مراحل ثبت نام

برای ایجاد حساب کاربری، معلومات ذیل را به دقت وارد کنید:

\* شماره تذکره: شماره دقیق تذکره تابعیت خود را وارد کنید.

\* شماره پاسپورت: شماره پاسپورت معتبر خود را بنویسید.

\* نام و نام خانوادگی: نام و تخلص خود را مطابق اسناد رسمی درج کنید.

\* تاریخ تولد: روز، ماه و سال تولد خود را به دقت انتخاب کنید.

\* رمز عبور: یک رمز ایمن (حداقل ۶ کرکتر، شامل حروف بزرگ و کوچک انگلیسی و اعداد) انتخاب کنید.

\* تکرار رمز عبور: رمز را دوباره تایپ کنید.

### ۳. دریافت آی‌دی مخصوص

پس از تکمیل ثبت نام، سیستم یک شماره شناسایی آی‌دی 93 به شما نمایش می‌دهد:

توجه مهم: این آی‌دی مخصوص شما می‌باشد؛ برای تمام مراحل بعدی به این شماره ضرورت دارید. این

شماره فقط یک بار نمایش داده می‌شود، پس حتماً آن را یادداشت کنید.

### ۴. ایجاد درخواست نوبت

پس از ورود به سیستم، زمان ملاقات خود را انتخاب کنید:

\* انتخاب زمان: تاریخ و ساعت پیشنهادی خود را انتخاب نمایید.

\* نکته: تاریخ و ساعت پیشنهادی شما نهایی نیست و ممکن است توسط مدیر سیستم (ادمین) در هنگام

تایید تغییر کند. لطفاً قبل از مراجعه، وضعیت نوبت خود را دوباره چک کنید.

### ۵. بررسی اسناد لازم

اطمینان حاصل کنید که اصل و کاپی (فتوکپی) مدارک ذیل را همراه دارید:

\* اصل و کاپی پاسپورت و تذکره.

\* عکس بیومتریک.

\* فورم درخواست (چاپ شده).

\* سند اقامت.

### ۶. پشتیبانی و فراموشی رمز

اگر رمز خود را فراموش کرده‌اید، در ساعات کاری با شماره ذیل تماس بگیرید تا رمز موقتی دریافت کنید:

مهم: پس از ورود با رمز موقتی، باید فوراً از بخش تغییر رمز عبور رمز خود را به یک رمز دائمی و شخصی

تغییر دهید.